



Inbjudan till kurs

Tillsynsmetodik -som du frågar får du svar!

29 mars 2022

Distanskurs i Zoom

FORUM
MILJÖ&HÄLSA

Konsten att ställa frågor, lyssna och skapa dialog – så lyckas du skapa förtroende i rollen som inspektör.

Som du frågar får du svar. Frågor är mer precisa instrument än vad vi tror. Lär dig genomskåda dina vanligaste ovanor som utfrågare. Hur ställer jag frågor på rätt sätt? Vilka frågor fungerar bäst? Hur får du folk att öppna sig?.

- Vem är det jag möter i min roll som inspektör och i i vilken situation?
- Konsten att ställa frågor – vilka frågor passar vid vilket tillfälle, vilka är framgångsfaktorerna och hur kan jag undvika fallgroparna?
- Utfrågar metodik – hur kan jag planera och genomföra min dialog utifrån ett fördjupat perspektiv på metod?
- Mitt uttryck – skapa medvetenhet om mitt kroppsspråk, min röst och min retorik
- Aktivt lyssnande – om den svåra konsten att vara närvarande i sitt lyssnande
- Bygga förtroende – genom att förstå samtalspartnern och hur ni bäst kan mötas i era olika roller
- Träna, träna, träna – konkreta fråge/ tillsynssituationer med feedback från kursdeltagare och kursledare

I kursen får du:

- Inspel från teorier, modeller, studier och goda exempel
- Träna på arbetssituationer och få feedback
- Dela erfarenheter med kollegor
- Konkreta verktyg, checklistor och tips att ta med hem

Kursledare är Åsa Lindell, föreläsare, moderator, facilitator och utbildare. Hon har en bakgrund som miljöchef, förändringsledare och kommunikationschef

Kursen ger dig knepen hur du blir säkrare i din roll när du utövar tillsyn, vare sig du arbetar med miljöbalken eller livsmedelstillsyn.

Välkommen till en inspirerande kursdag!

Program

- | | |
|-------------|--|
| 08.20-08.50 | Samling test av uppkoppling i Zoom |
| 08.50-09.00 | Intro till dagen. <i>Chattansvarig Lars-Eric Sjölander</i> |
| 09.00-09.30 | Introduktion av kursledaren och presentation av deltagarna
<i>Åsa Lindell, kursledare</i> |

09.30-10.30 Förhållandet till verksamhetsutövare och arbetsgivare.

Vem möter jag i rollen som inspektör och i vilka situationer? Vad förväntar sig verksamhetsutövaren? Dialog kring myndighetsrollen och förhållningssätt i möten med olika aktörer

10.30-10.40 Rast

10.40 -12.00 Konsten att ställa frågor

Framgångsfaktorer och fallgorpar kring frågeställande.

Vilka frågor passar i vilka situationer? Vad ska jag se upp med?

Utfrågarmetodik: Hur kan jag planera och genomföra min dialog utifrån ett fördjupat perspektiv på metodik

Träning: Intervju/samtal utifrån relevanta case i tillsynsrollen

12.00-12.45 Lunch

12.45-14.40 Om konsten att lyssna

Hur visar jag att jag lyssnar aktivt och hur kan det påverka dialogen?

Mitt uttryck: kroppsspråk, röst och retorik. Teori-inspel, konkreta tips

Träning: Aktivt lyssnande och röst/retorik i relevanta case/situationer från rollen som inspektör

14.40-15.00 Rast

15.00-16.15 Bygga förtroende:

Teori-inspel kring att öka förståelsen för dem jag möter i rollen som myndighetspersom

Träning: Förtroendeskapande dialog i relevanta case/situationer

Individuell reflektion

16.15 - 16.30 Summering och avslutande diskussion

Kursen avslutas

Vi kommer lägga in regelbundna bensträckare/raster under dagen

Kurslokal

Distanskurs i plattformen Zoom

Målgrupp

Kommunernas miljökontor, länsstyrelsernas miljöskyddsenheter och djurskyddsenheter, övriga statliga myndigheter och förtroendevalda i nämnder och styrelser.

Konferensavgift

Konferensavgift 4 995 kronor inklusive dokumentation.

Vid fler än 2 st utgår rabatt. Vid 5 st eller fler utgår 10 procent rabatt.

Priset är exklusive moms.

Sista anmälningdag är den 21 mars 2022

Logi

Beställningsvillkor

Anmälan är bindande och konferensavgiften faktureras 30 dagar netto. Dröjsmålsränta debiteras med 8 % utöver gällande referensränta.

Information

Lämnas av Lars-Eric Sjölander, Forum Miljö & Hälsa på telefon: 070/792 56 67

Anmälan

OBS! Begränsat antal platser. Anmäl dig via e-post; info@fmh.se.

För mer information om kursen se <http://www.fmh.se/index.php?id=3340>