



Inbjudan till kurs

Tillsynsmetodik - i mötet med verksamhetsutövaren

20 maj 2015

Hässleholm

FORUM
MILJÖ:HÄLSA

Hur blir jag säkrare i mötet med verksamhetsutövaren!

Vad gör jag om verksamhetsutövaren inte vill svara på mina frågor, är otrevlig och aggressiv eller beter sig nedlåtande mot mig som inspektör?

Under kursdagen får du ta del av nyckelfaktorer i vad det är som fungerar i kommunikation och förändring.

Du lär dig knep för att hantera besvärliga inspektionssituationer. Målet är att du ska känna dig tryggare och säkrare i mötet med verksamhetsutövaren.

Under dagen tar vi också upp:

- Hur når jag fram till den jag inspekterar? (kön, kultur, språk, social kompetens med mera)
- Hur kan jag motivera och inspirera till åtgärder?

Ewa Jonason och Bea Ahlperby blandar undervisning med korta rollspel och diskussion. Bea och Ewa har båda mångårig erfarenhet av kommunikation mellan människor och hur man kan lösa upp besvärliga situationer.

På en dag lär du dig grunderna i att bli mer framgångsrik, att undvika fallgroparna och nå bäst resultat i tillsynen. Kursen ger dig knepen hur du blir säkrare i din roll när du utövar tillsyn, vare sig du arbetar med miljöbalken eller livsmedelstillsyn.

Välkommen till en mycket inspirerande kursdag!

Program 20 maj

08.30-09.00 Samling med kaffe/te och matig smörgås

09.00-12.00 **I mötet med verksamhetsutövaren**
Ewa Jonason och Bea Ahlperby

- Hur når jag fram till den jag inspekterar?
(kön, kultur, språk, social kompetens med mera)

- Hur kan jag motivera och inspirera till åtgärder?
- Besvärliga inspektionssituationer, inledning

12.00-13.00	Lunch
13-00 15.00	Besvärliga inspektionssituationer , forts <i>Ewa Jonason och Bea Ahlperby</i>
15.00-15.20	Kaffe/te och kaka
15.20-16.15	Hur skapar vi förutsättningar för bra möten? Diskussion Avslutande diskussion
ca 16.30	Kursen avslutas senast

Kurslokal

Kulturhuset, Vita salongen, Vattugatan 18/Järnvägs-
gatan23, Hässleholm se länk.
<https://www.google.se/maps/place/H%C3%A4ssleholm+Kulturhuset/@56.157065,13.763648,17z/data=!3m1!4m2!3m1!1s0x0:0xd01eba1dce0e1929>

Målgrupp

Kommunernas miljökontor, länsstyrelsernas miljöskyddsenheter och djurskyddsenheter, övriga statliga myndigheter och förtroendevalda i nämnder och styrelser.

Anmälan är bindande och konferensavgiften faktureras 30 dagar netto. Dröjsmålsränta debiteras med 8 % utöver gällande referensränta.

Konferensavgift

3 495 kronor inklusive kaffe/te, lunch och dokumentation. Vid fler än 2 anmälda personer från en och samma arbetsplats ges 5 procent rabatt. 5 st eller fler utgår 10 procent rabatt. Priset är exklusive moms. Sista anmälningsdag är den 13 maj 2015.

Information

Lämnas av Lars-Eric Sjölander, Forum Miljö & Hälsa på telefon: 08-556 00 185 eller 070/792 56 67.

Anmälan

OBS! Begränsat antal platser. Anmäl dig via e-post; info@fmh.se alternativt skicka anmälningskupongen till Forum Miljö & Hälsa, Magnus Ladulåsgatan 26 118 66 Stockholm. För mer information se <http://www.fmh.se/index.php?id=3340>

Logi

Bokning av logi: ring Turistbyrån 0451-26 73 00

Beställningsvillkor

Jag anmäler mig till kursen Tillsynsmetodik - mötet med verksamhetsutövaren i Hässleholm 20 maj 2015

Företag _____

Namn _____

Adress _____

Postadress _____

E-postadress _____

Porto

Forum Miljö & Hälsa
Magnus Ladulåsgatan 26
118 66 STOCKHOLM